

PRESENTAZIONE

Consulenza assicurativa
per Livenza Tagliamento Acque



IL PARTNER IDEALE PER GLI ENTI PUBBLICI

Esperienza - Ascolto - Supporto - Presenza territoriale - Innovazione

La nostra mission: creare costantemente valore per i nostri Clienti

APPROCCIO INNOVATIVO

ASSITECA è un partner professionale che si pone al servizio del proprio Cliente, nella continua ricerca di soluzioni di valore aggiunto.

Non offriamo solo soluzioni assicurative ma adottiamo un approccio innovativo per supportare il Cliente in tutte le sue esigenze.

ESPERIENZA NEL SETTORE

Affiancare l'Ente Pubblico significa adottare un approccio specifico, correlato alle peculiarità del settore. Un approccio che presuppone:

- La conoscenza dettagliata della normativa di settore, oggetto di modifiche continue.
- Uno stretto rapporto con il territorio di riferimento.
- Una consolidata esperienza nella gestione di Pubbliche Amministrazioni.

ASSITECA ha costituito la **Divisione Enti Pubblici**, che:

- È composta da personale specializzato e stabilmente dedicato.
- Vanta una presenza capillare con 20 filiali su tutto il territorio.
- Gestisce più di 1000 Clienti.

ORGANIZZAZIONE DISEGNATA A MISURA DEL CLIENTE

Grazie alla sua struttura e al team dedicato, ASSITECA è in grado di garantire all'Azienda:

- Affiancamento costante.
- Riferimenti certi e stabili del personale dedicato.
- Conoscenza delle peculiarità del territorio.
- Esperienza nelle problematiche specifiche del settore pubblico.
- Gestione semplice e puntuale dei servizi.
- Reperibilità immediata in caso di necessità.
- Possibilità di beneficiare, per il tramite del Team dedicato, di tutte le competenze specialistiche vantate dal Gruppo.
- Instaurazione di un rapporto di fiducia con il Referente dedicato.

Ai nostri Clienti garantiamo il supporto di un Team dedicato, coordinato da un unico referente operativo

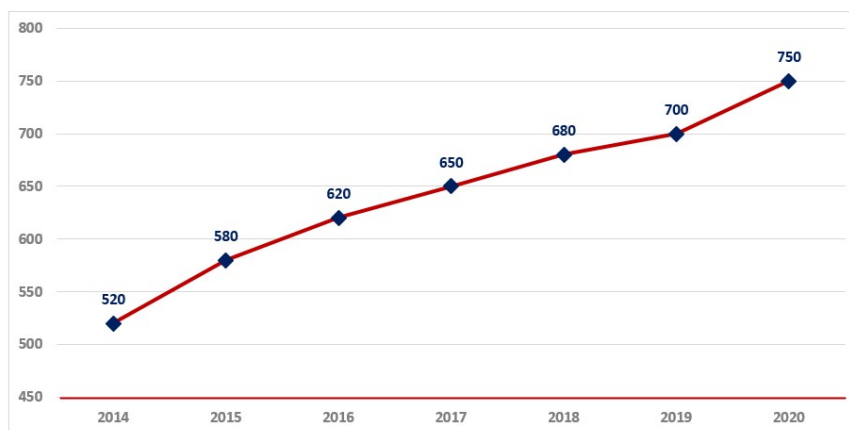
ESPERIENZA E TERRITORIALITÀ

- ASSITECA adotta un approccio innovativo nella gestione dei rischi, arricchendo l'attività tradizionale di brokeraggio assicurativo con specifici servizi di consulenza.
- I professionisti di ASSITECA lavorano a stretto contatto con il Cliente e assicurano una gestione integrata dei rischi, attraverso una metodologia di lavoro che coniuga analisi, consulenza e intermediazione, permettendo la costruzione di un efficace sistema di controllo che previene, mitiga e protegge.
- ASSITECA opera in tutta Italia con **20 filiali** e oltre **700 dipendenti e collaboratori**.
- La presenza capillare sul territorio italiano, l'esperienza maturata e il costante affiancamento nella gestione delle specifiche particolarità e problematiche territoriali garantiscono il massimo supporto per ogni esigenza.

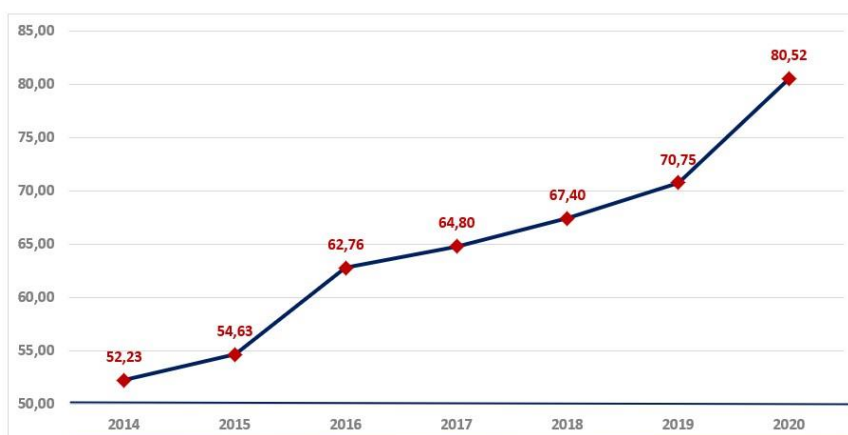
Più di 5.100 Aziende private, operanti nei più svariati settori merceologici, si sono affidate ad ASSITECA. Di queste, molte operano in favore di Pubbliche Amministrazioni.

ASSITECA gestisce più di 1.000 Enti Pubblici, intermediando premi per oltre 70 milioni di Euro

PREMI INTERMEDIATI



PROVVIGIONI



INNOVAZIONE E PROFESSIONALITÀ

- Da sempre attenta all'innovazione, ASSITECA si è sempre dimostrata Società all'avanguardia.
- È il primo broker in Italia ad aver pubblicato il Bilancio Sociale, che si è evoluto nel 2018 nel **Report di sostenibilità**: un documento di trasparenza che racconta numeri, risultati, valori etici e performance di sostenibilità economica, sociale e ambientale.
- È il primo broker in Italia ad aver ottenuto la **Certificazione di Qualità** con Det Norske Veritas.
- Nel maggio 2018, ha conseguito il **Rating di legalità**, riconoscimento che conferma la correttezza della policy aziendale e i valori etici fondanti del Gruppo.

Indipendenza, professionalità, competenza, trasparenza, efficienza, innovazione, qualità, diffusione della cultura assicurativa, osservanza della legalità e delle norme etiche sono valori che da sempre ispirano l'Azienda

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di ASSITECA si è costantemente rinnovata con l'obiettivo di garantire negli anni continuità e stabilità nella gestione dell'Azienda.

ORGANI SOCIETARI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

cui è affidata la gestione della Società

COMITATO DIRETTIVO

cui è affidato il compito di coordinare e dirigere il Gruppo. Ne fanno parte il Presidente e gli Amministratori Delegati di area.

COLLEGIO SINDACALE

nominato ai sensi di legge e dell'art. 23 dello Statuto. È composto da tre sindaci effettivi e due supplenti e svolge compiti di vigilanza.

ORGANISMO DI VIGILANZA

costituito ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, ha lo scopo di verificare il rispetto delle procedure operative e di garantire la correttezza e la trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

FILIALI

ASSITECA è presente su tutto il territorio nazionale con 20 Filiali che sono tra loro costantemente collegate, garantendo allo stesso tempo affiancamento in presenza ai singoli Enti e possibilità per i referenti di conoscere e condividere le molteplici esperienze su tutto il territorio nazionale.

AREE DI BUSINESS ED E COMPETENZE DI SETTORE

DIVISIONI



**Affinity
e small business**



Agricoltura



**Cauzioni
e fidejussioni**



**Costruzioni
e infrastrutture**



**Energie
rinnovabili**



Enti pubblici



Internazionale



Sanità



Trasporti

SERVIZI DI CONSULENZA

I servizi di consulenza rendono ASSITECA il partner ideale per la gestione integrata dei rischi e completano l'offerta tradizionale di soluzioni assicurative.

- **Business Continuity**

Processo di analisi, valutazione e definizione di strategie e soluzioni, in grado di aumentare la resilienza dell'Azienda e la capacità dell'organizzazione di continuare a esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi.

- **Claims management**

supporto nell'affrontare i sinistri con un approccio interdisciplinare attento a tutte le dinamiche interne ed esterne e a tutti i processi produttivo/gestionali coinvolti.

- **Credit management**

Mira a supportare le Aziende nell'identificazione della strategia di gestione del credito più idonea. Due gli obiettivi principali: migliorare il ciclo degli incassi e minimizzare le perdite sui crediti.

- **Cyber security**

la finalità è la tutela dei dati sul fronte fisico (difesa accessi), logico (gestione applicazioni) e organizzativo (formazione e policy aziendale).

- **Modello organizzativo 231**

assistenza sia nell'introduzione ex novo, sia nell'aggiornamento di un modello esistente, seguendo quattro fasi: risk assessment, disegno modello, implementazione, aggiornamento e manutenzione.

- **Tutela dei dati personali (GDPR)**

supporto nella predisposizione di nuove procedure e nell'adeguamento dei sistemi informatici, al fine di innalzare i livelli di sicurezza dei sistemi aziendali.

- **Welfare**

gli strumenti di welfare sono un vantaggio per gli Enti e un beneficio per i dipendenti che ne usufruiscono. ASSITECA analizza, sviluppa e gestisce programmi di welfare e definisce soluzioni innovative e personalizzate in collaborazione con primari player del mercato.

La Divisione Enti Pubblici è nata dall'esigenza di soddisfare le complesse necessità del settore pubblico, caratterizzato da una normativa in continua evoluzione.

È coordinata dagli **Uffici di Verona**, dove si definiscono tutte le attività rivolte alla Pubblica Amministrazione.



ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE

La Divisione affianca l'Ente nelle scelte di politica assicurativa per:

- L'identificazione e presidio dei rischi, anche con riferimento a eventuali profili di responsabilità introdotti con innovazioni legislative.
- La gestione dei contratti e la loro periodica revisione.
- La gestione dei sinistri.
- La ricerca delle coperture più adatte alle esigenze dell'Ente.
- La predisposizione della documentazione per l'affidamento dei servizi assicurativi.
- Il training assicurativo e normativo del personale.

Inoltre, ASSITECA offre un servizio di consulenza per:

- L'identificazione di quanto obbligatorio per legge o contratto a livello assicurativo.
- L'identificazione del patrimonio mobiliare e immobiliare da assicurare.
- L'individuazione delle responsabilità economicamente trasferibili sulle Compagnie.

**THIS IS THE SIGN OF THOSE
WHO BELIEVE IN THE FUTURE**

Established 40 years ago, today we present ourselves
with a completely new brand to better express
the identity values and forward-looking vision that define us.



LE ATTIVITÀ PREVISTE

ASSITECA è un business partner affidabile, in grado di affiancare e supportare i Clienti nel raggiungimento dei target desiderati. I nostri servizi includono tutte le attività necessarie all'implementazione delle soluzioni individuate.

FASE 1: DEFINIZIONE E GESTIONE PROGRAMMA ASSICURATIVO

▪ **Identificazione e valutazione dei rischi**

Al fine di individuare i rischi puri, ASSITECA analizza i progetti di risk assessment già sviluppati per l'individuazione dei rischi e ne sviluppa di nuovi nei processi/aree aziendali non analizzati. Al termine, viene consegnata una sintesi dell'analisi che definisce implementazioni e valutazioni delle corrette politiche di trasferimento assicurativo.

▪ **Trattamento del rischio - Due Diligence assicurativa - Gap Analysis - Remediation Test**

Analisi delle coperture assicurative in essere, al fine di individuare eventuali lacune di copertura rispetto alla realtà di rischio dell'Azienda. Al termine di tale fase, ASSITECA è in grado di presentare un Programma Assicurativo personalizzato. Inoltre, viene fornito un Remediation Plan che permette al Management aziendale di raggiungere la Best Practice assicurativa emersa dalla Due Diligence.

▪ **Prevenzione e Protezione - Business Continuity Plan**

Al fine di pianificare correttamente la continuità aziendale a fronte di eventi avversi che possono colpire l'Azienda, ASSITECA ha sviluppato una metodologia in grado di seguire procedure strutturate per la realizzazione dell'Analisi di Impatto Aziendale degli eventi dannosi e del Piano di Continuità Operativa.

FASE 2: AGGIORNAMENTO POLIZZE, ELABORAZIONE CAPITOLATI, GESTIONE GARE, GESTIONE RAPPORTI CON ATTUALI ASSICURATORI

- Predisposizione progetto assicurativo, la cui attuazione diviene oggetto di trattative con gli assicuratori o di gare d'appalto.
- Affiancamento nella predisposizione della documentazione di gara e individuazione delle Compagnie da invitare alle procedure di gara.
- Affiancamento nell'espletamento di tutte le fasi di gara e nella predisposizione di una specifica relazione in ordine alle offerte pervenute.

FASE 3: GESTIONE POLIZZE

- Esecuzione e gestione polizze attraverso specifici strumenti di programmazione e controllo: interfaccia informatica con ASSITECA, segnalazione preventiva scadenze, sicurezza di copertura, creazione di archivi, elaborazione report annuali, aggiornamento e revisione coperture, razionalizzazione scadenze.

FASE 4: ASSISTENZA NELLA TRATTAZIONE SINISTRI

- Inserimento dati nel programma informatico.
- Predisposizione tabulati riepilogativi, contenenti tutti i dati necessari per la gestione delle pratiche.
- Predisposizione Manuale Sinistri.
- Verifica regolarità denuncia e inoltro alle Compagnie assicuratrici.
- Assistenza sia per i sinistri attivi sia per i sinistri passivi.
- Assistenza nella fase di recupero danni subiti, anche attraverso l'Ufficio legale.

SERVIZI AGGIUNTIVI AL PROGRAMMA DI BROKERAGGIO

- Progetto di prevenzione e tutela da danni derivanti di **Cyber Risk**: grazie ai propri esperti, ASSITECA è in grado di affiancare l'Azienda nelle attività di valutazione, prevenzione, controllo e trasferimento dei rischi informatici.
- Gestione **sinistri polizza RCT/RCO in franchigia** (prevalentemente, danni materiali e lesioni fisiche determinati da buche o dissesto del manto stradale): ASSITECA affianca l'Ente nella valutazione relativa all'attivazione della gestione diretta di tali sinistri e all'opportunità di avvalersi dei servizi di una Società specializzata. Tale soluzione permette di migliorare e controllare la gestione delle spese assicurative, con maggiore attenzione alla liquidazione del denaro pubblico da parte di soggetti esterni.
- **Formazione** del personale dell'Ente.
- Supporto nella valutazione del patrimonio dell'Ente tramite la **Divisione Tecnica** o individuazione di Società di stima.
- **Consulenza legale** in materia di Appalti Pubblici in relazione a gare e contratti stipulati dall'Ente.
- Consulenza nella predisposizione delle Polizze di **RC Patrimoniale** e di **Tutela legale** personali.
- Disponibilità a rendere operative **Convenzioni assicurative** cui Dipendenti e Amministratori possono liberamente aderire.
- **Consulenza** in materia **assicurativa** a tutti gli Uffici dell'Ente.
- **Recupero crediti** su polizze di terzi danneggianti, senza alcun onere a carico dell'Ente e grazie alla collaborazione con uno Studio Legale di fiducia.

FUNZIONI E VANTAGGI

ASSITECA mette a disposizione dell'Ente uno strumento innovativo e completo, accessibile dal sito istituzionale della Società.

L'accesso alla piattaforma può avvenire tramite qualsiasi dispositivo, senza alcun costo aggiuntivo e senza la necessità di installare programmi specifici.

La piattaforma consente di verificare in ogni momento informazioni dettagliate relative a portafoglio assicurativo, singole polizze, stato dei sinistri, budget e pagamenti. Consente, inoltre, di estrarre documenti e tabulati relativi sia al portafoglio assicurativo sia ai sinistri, garantendo una sensibile riduzione delle tempistiche in tutte le fasi di controllo e gestione.

LE SEZIONI DEL SISTEMA

I tuoi contatti

il tuo team, il Management, le Divisioni Speciali

Gestione assicurativa

- Gestione Polizze: elenco polizze vigenti, esportabile in Excel, con l'evidenza dei principali dati di ciascun contratto.
- Gestione Sinistri: elenco di tutti i sinistri con tutte le informazioni necessarie a monitorare lo stato di avanzamento di ciascuna pratica.
- Budget assicurativo: visualizzazione di tutte le coperture e relativi importi, con possibilità di esportazione in Excel e PDF.
- Denuncia sinistri: procedura di denuncia on-line assistita, che consente l'inserimento rapido, semplice, diretto e sicuro delle denunce nel sistema.

Modulistica e manuali

- Modulistica gestione polizze: modelli di moduli e lettere utilizzabili dall'Ente, con conseguente semplificazione del dialogo con ASSITECA e con la Compagnia.
- Manuali Gestione Sinistri: indicazioni utili per la corretta gestione di ogni tipo di danno.

Il tuo progetto assicurativo

Studio dei rischi e soluzioni personalizzate proposte da ASSITECA, in un prezioso documento che identifica possibili aree di risparmio, individua miglioramenti di garanzia delle polizze in corso e nuove possibili coperture. In questa sezione è possibile condividere con il Team dedicato documenti, report e memo.

**I dati sono aggiornati in tempo reale e sono visionabili solo dall'Ente attraverso le proprie credenziali di accesso.
L'accesso è sicuro e garantisce il rispetto della privacy e la tutela dei dati.
La corretta conservazione dei dati è garantita da procedura di back up programmate e sicure.**

DIVISIONE ENTI PUBBLICI

**ASSITECA S.p.A.
Filiale di Pordenone**

Viale Marconi, 64/1 - 33170 Pordenone

Telefono: T +39 0434 229230